



Service

La tua energia, da oltre 30 anni.

Your energy, for over 30 years.



Assistenza Service

Acquistare un prodotto SIEL significa circondarsi di una squadra pronta a seguire e proteggere il tuo investimento.

Dall'installazione alla manutenzione ordinaria, dall'assistenza telefonica al pronto intervento sul posto, il personale tecnico sempre aggiornato è in grado di supportare la tua attività con l'efficacia straordinaria di chi mette energia nel suo lavoro.

Le visite periodiche e l'accuratezza nel controllo dei prodotti rendono il tuo investimento sicuro e affidabile: priorità per la squadra del Service SIEL, che custodisce nelle sue mani oltre 30 anni di esperienza nel settore.

Il Service SIEL lavora a 360° per garantirti i migliori risultati e portare la serenità nella tua gestione quotidiana.

Buying a SIEL product means being surrounded by a team ready to follow and protect your investment.

From installation to maintenance, from telephone assistance to emergency interventions on site thanks to the constantly updated of technical personnel, SIEL's staff is able to support your business with the effectiveness of those who put energy into their work.

Regular maintenance visits and the attention on products checking will maintain safe and reliable your investment, priority for SIEL's Service team which preserves in its hands more than 30 years of experience in the field.

SIEL's Service works at 360 ° in order to guarantee the best results and convey serenity into your daily management.



Una rete di professionisti formati per assisterti ovunque e in ogni momento, 24h/24h, 365 giorni all'anno senza eccezioni perché SIEL conosce il valore di un intervento rapido e tempestivo, e la soddisfazione del cliente.

Un numero verde con personale sempre disponibile, in grado di rispondere prontamente alle tue domande e di supportarti con servizi costruiti su misura per te.

L'avanzato software di monitoraggio Tele Global Service, permette di abbattere ogni distanza tenendoti costantemente aggiornato, anche a migliaia di chilometri.

A network of trained professionals to assist you anywhere and anytime, 24h / 24, 365 days a year, without exceptions: because SIEL knows the value of a rapid and timely intervention, of customer satisfaction and of human support able to find the most appropriate solutions for you and your company.

A toll free telephone number with staff always available, able to answer promptly to your questions and support you with tailor-made services.

The advanced monitoring software named Tele Global Service, permits to overcome distances keeping you constantly updated, even thousands of kilometers away.



Con SIEL, l'Assistenza ha un nuova dimensione.

L'assistenza ai prodotti è in primo piano per SIEL che offre ai suoi clienti vari pacchetti di servizi personalizzabili mettendo a disposizione personale qualificato e specializzato, in grado di analizzare e realizzare efficaci programmazioni dei costi per rispondere al meglio ad ogni esigenza.

SIEL offre un ventaglio di opzioni integrabili per garantire un'assistenza totale sui prodotti seguendo il cliente in tutte le sue attività, massimizzando l'efficacia del servizio tramite la precisa pianificazione delle attività di manutenzione.

With SIEL, Service has a new dimension.

The product support is in the foreground in SIEL, which offers its customers various packets of customizable services by providing qualified and specialized personnel, able to analyze and provide effective programming costs to best respond to your needs.

SIEL offers a wide range of options that can be integrated to ensure a total care of the customer's product, that should follow him in all its activities, and maximize the effectiveness of the service through the precise planning of maintenance activities.



Il Service SIEL agevola i suoi clienti unendo alle visite periodiche di controllo:

- diritto di priorità di intervento reperibilità
- reperibilità 24h su 24 tutti i giorni dell'anno compresi festivi
- interventi rapidi (entro 2 ore lavorative dalla chiamata)
- spese di trasferta e manodopera incluse
- consegna e sostituzione di ricambi originali

Grazie alla rete ben distribuita, il personale di SIEL riesce a risolvere tempestivamente gli imprevisti e a gestire la fornitura veloce di parti di ricambio. Il Service SIEL agisce sempre con uno sguardo verso il futuro, in maniera efficace, efficiente e soprattutto preventiva.

Perché SIEL ci mette energia rinnovandosi continuamente.

The Service SIEL facilitates its customers combining with the periodic visits the following options:

- priority right of intervention
- availability 24h on 24 all the days of the year including holidays
- rapid interventions (within 2 business hours from call)
- travel costs and labor included
- delivery and replacement of original parts

Thanks to its network well distributed network, SIEL's staff is able to resolve promptly unexpected events and manage the fast delivery of spare parts.

The Service SIEL always acts with a look toward the future, in a preventive manner, effectively and efficiently.

Because SIEL puts energy on its activity, continually renewing itself.

Pacchetti Packages

Light



Manutenzione ordinaria

Scheduled maintenance



Tele gestione

Remote monitoring

Standard



Manutenzione ordinaria

Scheduled maintenance



Tele gestione

Remote monitoring



Ricambi inclusi

Spare parts included



Intervento rapido

Fast intervention

Full



Manutenzione ordinaria

Scheduled maintenance



Tele gestione

Remote monitoring



Ricambi inclusi

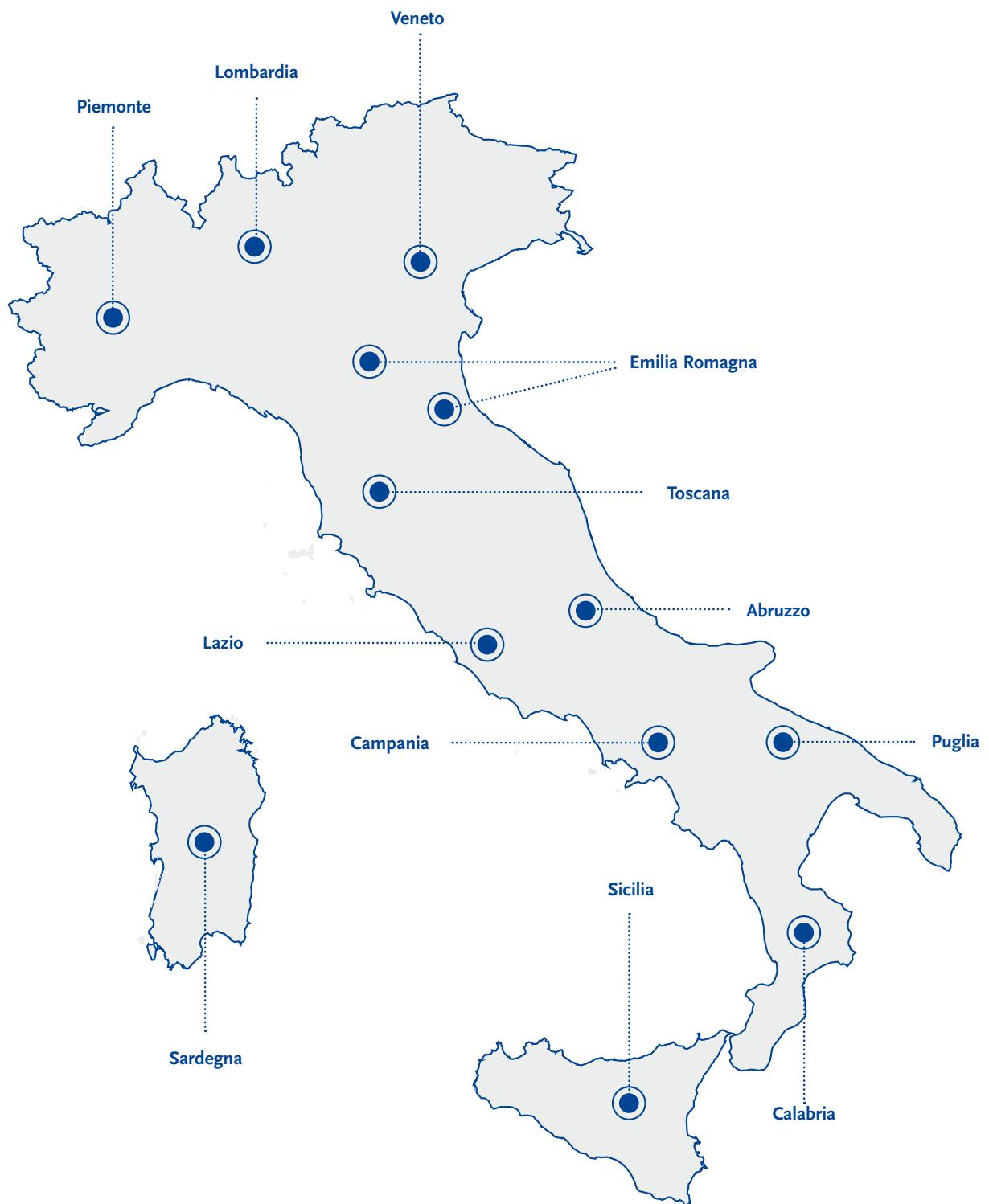
Spare parts included



Reperibilità 24h /365gg

Availability 24/7

Distribuzione Distribution



Centri di assistenza / Service points



SIEL S.p.A. – Rome, ITALY

SIEL AMERICA INC. – Parsippany, New Jersey – U.S.A.

SIEL ENERGY SYSTEM Ltd. – Dursley, England – U.K.

SIEL ENERGY – Valencia SPAIN

SIEL MIDDLE EAST – Sharjah – U.A.E.

SIEL CHILE – Santiago – CHILE

SALFRA S.A. / SIEL S.p.A. – Lugano – SWITZERLAND

SALFRA S.A. / SIEL S.p.A. – Moscow – RUSSIA

SALFRA S.A. / SIEL S.p.A. – Kiew UKRAINE

SIEL S.p.A.

Via I° Maggio 25 – 20060

Trezzano Rosa (MI) – ITALY

Phone: +39.02.909861

www.sielups.com

info@sielups.com

sales@sielups.com

service@sielups.com